### Ответ на вопрос 25

### 2.1. Зарубежный опыт подготовки специалистов по социальной работе

Зарубежный опыт подготовки специалистов по социальной работе многообразен и многолик. До определённого времени лидером в области составления программ по подготовки специалистов социальной работы являлись Соединенные Штаты Америки, поэтому стоит начать анализ зарубежного опыта именно с этой страны.

Практическое обучение в американских учебных заведениях социального профиля представляет собой экспериментальную форму преподавания и учения, при которой студент получает помощь по сознательному привнесению полученных знаний в практические ситуации профессиональной деятельности; отработке профессиональных навыков в виде первоначального опыта; восприятию профессионального этикета и ценностей социальной работы; формированию профессионально важных личностных качеств и выработке индивидуального стиля профессиональной деятельности. [7] Практическое обучение социальных работников оценивается как сложный, многослойный процесс, конкретной целью которого является создание связи между академическим обучением и практическими занятиями, для того чтобы новый социальный работник смог эффективно выполнять работу, требующую наличия определенных знаний и соблюдения специальных принципов. Именно наличие этой связи и помогает отличить профессионального наставника от непрофессионала или просто от человека, дающего советы из добрых побуждений.

Приоритетными областями программы обучения социальных работников в США являются: политика и услуги в области социального обеспечения, человеческое поведение и социальная среда, многообразие человеческой природы, практика социального обслуживания, исследовательская работа в сфере социального обслуживания и практическое обучение. [10]

Однако в последние годы в профессиональном мире начали высказываться сомнения в универсальной эффективности американской модели профессиональной подготовки социальных работников. Ведущий американский специалист профессор Хантер-университета (Нью-Йорк) Ч. Казетта констатировал конец американской монополии в учебных планах по социальной работе, приводя убедительные аргументы в своем докладе под характерным названием "Закат американской модели" на XXVII Международном конгрессе школ социальной работы. [18] Закат американской модели обучения социальной работе наступил в результате утраты общего, объединяющего фактора, профессиональной самодисциплины, приверженности к универсальным проблемам. Была нарушена необходимая мера общего и специфического в содержании обучения социальной работе. Вывод Ч. Казетты: некогда доминирующая американская модель может стать только одной из многих моделей и должна быть оценена по своему соответствию местным и мировым проблемам. [15]

Европейская модель практического обучения специалистов в области социальной работы имеет существенные отличия от американской, что обусловлено исторически сложившимися традициями в практике и богатым опытом (первые программы профессиональной подготовки социальных работников появились сначала в Амстердаме, затем в Берлине, Лондоне; ведущая роль Церкви в социальной работе; наличие разнообразных филантропических организаций, функционирующих многие десятилетия; сложившаяся система профессиональной подготовки через старинные университеты; особый социально-политический контекст исторического развития).

В Великобритании, как и в США, студенты изучают социальную работу на двух уровнях: колледжа и агентства (аудиторный и практический курсы). В последние годы обучение в агентствах стало играть более значительную роль, чем прежде. Огромное внимание стало уделяться обучению и поддержке сотрудников агентств, которые специализируются на работе со студентами. Их называют руководителями практики. Их основная задача - совершенствование профессиональных навыков студентов независимо от места их обучения. Некоторые из них в крупных агентствах полностью освобождаются от практической работы с клиентами и прикрепляются к трем и более студентам. [17]

Практика в агентстве занимает у студента около половины всего объема учебного времени, из которого на завершающем этапе практики выделяется обычно 80 дней.

2)

1.1. Возникновение социальной работы как профессии

1.1.1. Социально-экономические и политические предпосылки

Профессии, как известно, представляют собой такие типы занятий, которые ориентирова-

ны на нужды определенных слоев населения и призваны решать важные социальные проблемы с

опорой на комплекс специализированных знаний.

В литературе возникновение социальной работы как профессии обычно датируют концом

XIX - началом XX веков. Именно в этот период в ряде индустриально развитых стран появляются

группы специалистов, которые начинают профессионально заниматься социальной работой, соз-

дают учебные заведения, обучают социальных работников. Великобритания и США были теми

странами, где социальная работа раньше всего оформилась в качестве особого вида деятельности,

и где она затем была поставлена на профессиональную основу.

Что же обусловило потребность в подготовке социальных работников-профессионалов и

развитие социальной работы как научной и учебной дисциплины? Основными причинами, по

мнению исследователей, были следующие:

1. разрушение единого сообщества, связанного с общими принципами и нормами существова-

ния;

2. урбанизация и индустриализация;

3. увеличение и социальных связей и отношений человека.

Стремительность индустриального развития в странах Европы и США, урбанизация, уве-

личившая в обществе долю маргинальных слоев населения, слабо адаптированных к жизни в го-

роде, разрыв традиционных социальных связей в отношениях между людьми, между человеком и

обществом привели к появлению таких социальных проблем, которые невозможно было решать

методами, испытанными в традиционном обществе.

В условиях резкого обострения общественных отношений среди наиболее просвещенных

людей формировалось убеждение, что общество больно и его надо лечить, опираясь на методику

благотворительности и милосердия.

Однако, многие, кого беспокоило бедственное положение широких масс, были убеждены,

что перемены в обществе – это естественный процесс. Эти люди считали, что заболел человек и

его надо лечить, чтобы он принял как должное существующую действительность, примирился с

проблемами «взрослеющего» общества.

То есть, в рамках социальной работы стали параллельно развиваться два направления, про-

тивостоящие друг другу в понимании социальных проблем. Этот процесс, как указывают авторы,

был характерен как для США, так и для ряда стран Европы, особенно для Великобритании Нидер-

ландов, Германии. Характерным было и то, что развитие социальной работы на обоих континен-

тах стимулировало друг друга.

Особенно бурно процесс становления социальной работы как профессиональной деятель-

ности проходил в США. Превращение городских поселений в города и рост количества приезжих,

бродяг и неудачников вызвали значительное увеличение числа богаделен и тюрем, в которых ус-

ловия содержания были просто ужасающие. Остро встал вопрос об опеке над бедными, умственно

неполноценными и осужденными. Эти категории попали под защиту органов штатов, а затем Со-

ветов благотворительности и преображения штатов. В общественном секторе появились добро-

вольческие организации и агентства по уходу за детьми.

Советы благотворительности и преображения штатов возникли в 60-е гг. 19 века. Они

имели различную структуру и обязанности, но их основной задачей было оказание консультаци-

онной помощи законодателям в области управления различными учреждениями. В Советы входи-

ли известные филантропы, добровольцы, образованные люди того времени, и их деятельность не

оплачивалась.

В 1865 году члены Советов из разных штатов объединились в Американскую Ассоциацию

социальных наук. Однако вскоре стало ясно, что разные группы людей, занимаясь одним делом -

оказанием помощи людям, разделяют разные взгляды и преследуют различные интересы.

9

Многие считали, что решать практические социальные проблемы необходимо на основе

научных знаний о человеке. Практические работники, занимаясь уходом за немощными людьми и

осуществляя контроль помощи бедным, были заинтересованы, в первую очередь, в разработке

простых методик, которые можно было бы применять на практике. Столкновение интересов при-

обрело резкую форму. В 1874 году практические работники вышли из Ассоциации и организовали

свое собственное объединение – Национальную конференцию благотворительности и преображе-

ния (в некоторых источниках она упоминается как Национальная конференция благотворительно-

сти и исправительных действий).

Создание Национальной конференции благотворительности и преображения, по мнению

известного американского социолога Зимбалиста, явилось началом профессиональной социальной

работы («Основные вопросы и направления в исследовании социального благосостояния», 1977).

Именно с этого времени, пишет ученый, начала развиваться организованная социальная работа.

Начальный этап процесса ее развития в американской литературе характеризуется как этап

перехода от первых неуверенных шагов к формализованным методам